9주차 학습

1교시 학습 키워드 – ● 직무태도와 조직태도의 개략적 개념  
● 직무태도

● 직무태도와 조직태도의 개념을 구분할 수 있다.  
● 직무태도에 대해 설명할 수 있다.

1. 직무태도와 조직태도의 개략적 개념  
● 태도 : 개인으로 하여금 비교적 지속적으로 동일하게 행동하거나 반응하게 하는 행동 및 심리적 반응표현양식  
● 직무태도 : 직무를 수행하면서 가지게 되는 직원들의 태도  
● 조직태도 : 조직활동과 조직자체에 대해서 가지게 되는 직원들의 태도

2. 직무태도  
● 직무만족 : 직무를 평가하거나 직무를 통해 얻은 경험을 평가하여 얻게 되는 유쾌하거나 긍정적인 정서 상태  
● 직무만족 측정방법  
- 전반적 직무만족지표(JSI)  
- 직무기술척도(JDI)  
- 미네소타 직무만족 질문지  
- 안면 직무만족척도  
- 단면적 직무만족 척도  
● 직무만족 이론  
- 개인 내 비교과정 이론  
- 개인 간 비교과정 이론  
- 대립과정이론  
● 직무만족의 결과 : 직원이 본인의 직무에 만족감을 느낌  
● 역할 과부화 : 많은 역할 과부하는 직무 스트레스를 불러옴  
● 역할 갈등 : 서로 다른 요구들의 상충성 정도  
● 직무관여 : 개인 직무에 대한 자아관여와 애착을 가리킴  
● 직업몰입 : 개인이 자신의 직업에 대해 감정적 몰입을 함  
● 직무스트레스 : 직무에서 느끼는 불균형의 상태

다음 중 직무태도의 개념에 속하지 않는 것은?

직무만족  
역할과부하  
역할모호성  
권한위임

권한위임은 조직태도에 속하는 영역이다.

양적 역할과부하는 제한된 시간 내에 수행할 수 있는 업무의 양이 많아지는 과다 역할부하를 의미하는 것이다. O  
양적 역할과부하는 제한된 시간 내에 수행할 수 있는 업무의 양이 많아지는 과다 역할부하를 의미하는 것이다.

2교시 학습 키워드 - ● 조직태도  
- 조직몰입(Organizational Commitment : OC)  
- 조직동일시(Organizational Identification)  
- 조직공정성(Organizational Justice)

● 조직태도와 관련된 개념에 대해 설명할 수 있다.

1. 조직태도  
● 조직몰입(Organizational Commitment : OC)  
- 정의  
① 조직에 대한 개인의 정서적, 감정적 애착  
② 개인이 특정 조직에 관여 또는 애착을 갖거나 그 조직과 동일시 하려는 상대적 강도  
- 관점  
① 태도적 조직 몰입  
② 행동적 조직몰입  
- 3요인  
① 정서적 몰입  
② 계속적 몰입  
③ 규범적 몰입(평생몰입)  
● 조직동일시(Organizational Identification)  
- 정의 : 조직에 대한 소속감과 조직에 대한 의미부여  
- 사회정체성 이론(Social Identity Theory) :  조직동일시를 설명하는 이론적 모델  
① 사회정체성은 개인의 자기개념이 개인정체성과 집단정체성으로 가지고 있다고 봄  
- 기타개념  
① 조직동일시 : 개인이 자신이 속한 조직에 대한 애착을 발달시키는 동인 역할을 하는 기본적인 인지적 구성개념  
② 조직내재화 : 조직의 가치와 자신의 가치가 일치하는 정도    
● 조직공정성(Organizational Justice)  
- 정의 : 조직구성원이 조직으로부터 공정하게 대우받고 있다는 인지적 개념  
- 종류 : 분배공정성, 절차 공정성 → 공식적 절차공정성, 상호작용 공정성 → 대인간 공정성, 정보적 공정성

다음 중 조직태도의 영역에 속하지 않는 것은?

직무관여  
조직몰입  
조직동일시  
조직공정성

직무관여는 직무태도의 영역이다.  
절차공정성은 조직구성원이 조직으로부터 받는 성과나 결과에 대한 공정성이다. X

조직구성원이 조직으로부터 받는 성과나 결과에 대한 공정성은 분배공정성에 대한 내용이다.